

## お客様各位

新型コロナウイルス感染予防のためヴィラサントリーニではお客様に安心して、また安全にホテルをご利用いただけるよう以下の通り対応させていただいております。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 【ホテルのご利用につきまして】

通常通り営業しておりますが今後の政府や県など公的機関からの情報、通達により変更させていただく可能性もございます。

常に最新情報を確認しながら対応して参ります。

### 【館内、客室清掃につきまして】

客室清掃はアルコール消毒液で入念に拭き取り清掃を行っております。

客室、ロビー、レストラン共、できるだけ窓やドアを開放し換気に努めております。

フロントカウンター、ドアノブ、手すり、エレベーターのボタン等 共用部分はアルコール消毒液で入念な拭き取りを随時行っております。

### 【スタッフの感染予防につきまして】

スタッフは出退勤時、体温測定を実施し、手洗い、うがい、手指のアルコール消毒を徹底励行しております。また常時マスクを着用しております。

### 【お客様ご自身の体調管理のお願い】

お客様同士が安全かつ安心してホテルをご利用いただくためお客様ご自身の体調管理、マスク着用手洗い、うがい、咳エチケットなどに努めていただきますようお願い申し上げます。

フロント、ロビートイレにアルコール消毒液をご用意しておりますのでこまめにご利用ください。

チェックイン時に体温を計らせていただく場合がございます。

もしご滞在中に体調が悪化された場合は直ちにスタッフにお知らせください。

### 【レストランのご利用、お食事につきまして】

レストランでは入念に感染予防策を施し、十分な間隔を開けて配席させていただいております。

お食事のルームサービスは行っておりませんがお持ち込みによるお部屋でのお食事は可能でございます。

詳しくはお電話にてお問い合わせくださいませ。

お問合せ Tel 088-856-0007

《電話受付時間 9:00～21:00》

2020年4月15日 現在